

# **Widerrufsrecht**

## **Widerrufsrecht**

### **Widerrufsrecht/Rückgaberecht für Verbraucher**

Als Verbraucher können Sie Ihre Bestellung innerhalb einer 14-tägigen Frist ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt der Ware, wenn zu diesem Zeitpunkt dem Kunden bereits die Widerrufsbelehrung zugegangen ist. Der Widerruf kann durch Rücksendung der Ware an die Fa. The Happy Horse oder durch Erklärung des Widerrufs in Textform (E-Mail, Fax oder Brief) an die Fa. The Happy Horse erfolgen.

Ute Nebel

The Happy Horse

Hochstr.32

36381 Schlüchtern

[info@thehappyhorse.de](mailto:info@thehappyhorse.de)

Tel 015156916026

Zur Fristwahrung ist die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Widerrufs ausreichend.

**Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.**

Ausnahmen sind berechtigte Reklamationen, die nach vorheriger telefonischer Absprache zu klären sind.

**Unfreie Rücklieferungen (d.h. ohne ausreichende Frankierung) werden nicht angenommen und akzeptiert.**

Der Rückversand muss inklusive geliefertem Zubehör in neuem und unbenutzten Zustand in einer stabilen Transportverpackung erfolgen. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstattet die Firma the happy horse einen bereits entrichteten Kaufpreis zurück. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgeben, so hat er Wertersatz zu leisten, auch wenn die Verschlechterung auf bestimmungsgemäßer Ingebrauchnahme beruht. Die Wertminderung kann dem Gesamtkaufpreis entsprechen. Eine Wertminderung kann der Kunde insbesondere dadurch vermeiden, dass er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert der Ware beeinträchtigt.